

## **Warunki gwarancji na produkty Rapid od Leitz Acco Brands EMEA** **Przystępujący okres gwarancji zgodnie ze wskazaną listą poniżej**

Następujące warunki, które opisują wymagania i zakres naszej usługi gwarancyjnej, nie wpływają na twoje prawa, w szczególności na obowiązek gwarancyjny sprzedawcy spowodowany umową sprzedaży z konsumentem końcowym.

### **1. Okres gwarancji i początek okresu gwarancji**

Gwarancja rozpoczyna się z dniem zakupu i trwa 2 / 3 lub 5 lat. Jak wskazano na opakowaniu lub stronie internetowej. Działania, które podejmujemy w ramach niniejszej gwarancji, nie powodują wydłużenia okresu gwarancji.

### **2. Treść i zakres gwarancji**

Wady produktu spowodowane wadami materiałowymi lub produkcyjnymi zostaną usunięte według Leitz Acco Brands EMEA poprzez naprawę produktu lub dostarczenie produktu zamiennego (w razie potrzeby dostarczenie produktu równoważnego o takiej samej lub porównywalnej jakości). W przypadku dostarczenia produktu zamiennego własność wymienianego produktu zostanie przeniesiona na Leitz Acco Brands EMEA. Gwarancja nie uprawnia do składania jakichkolwiek innych roszczeń odszkodowawczych wobec Leitz Acco Brands EMEA.

### **3. Warunki i korzystanie z gwarancji**

Obsługa gwarancyjna będzie realizowana wyłącznie po przedłożeniu oryginału faktury / paragonu zakupu lub kopii faktury / paragonu. Niniejsza gwarancja wymaga dostarczenia reklamowanego produktu przez klienta (koszty przesyłki ponosi klient). W celu zapewnienia wykonania gwarancji w optymalny sposób i uniknięcia dodatkowych kosztów konieczny jest wcześniejszy kontakt telefoniczny lub pisemny z naszym działem obsługi klienta.

Usterki produktu należy reklamować natychmiast po ich wykryciu w okresie gwarancyjnym u sprzedawcy, u którego produkt został zakupiony. Ewentualnie można składać roszczenia na podstawie niniejszej gwarancji w Leitz Acco Brands EMEA na następujący adres kontaktowy:

ACCO Brands EMEA  
Esselte Polska Sp. z o.o.  
26-900 Kozienice  
ul. Przemysłowa 11A  
Tel. +48 228743978  
E-mail: [serwis@acco.com](mailto:serwis@acco.com)

### **4. Ograniczenia gwarancji**

Gwarancja nie obowiązuje w przypadku:

- a) Nieprawidłowego montażu
  - o nieprawidłowego montażu, np. nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa lub dołączonej do produktu instrukcji obsługi.
  - o niewłaściwy montaż w stosunku do instrukcji montażu
- b) Nieprawidłowego użycia, jak również nieprawidłowej obsługi produktu lub nieprawidłowego obchodzenia się z produktem
  - o niestosowanie zszywek Rapid lub użycie niewłaściwych zszywek do zszywaczy
  - o dziurkowanie papieru w miejscach w których znajdują się zszywki lub klipsy
- c) Działania czynników zewnętrznych, np. uszkodzenia powstałe podczas transportu;
- d) Dokonywania napraw lub zmian produktu, za wyjątkiem zmian wykonanych przez Leitz Acco Brands EMEA lub autoryzowany serwis.
- e) Nieprzestrzegania zaleceń dotyczących czyszczenia i pielęgnacji w sposób opisany w instrukcji

### **5. Produkty z gwarancją**

Szczegółowe informacje na temat okresu gwarancji na Twój produkt można znaleźć na naszej stronie internetowej:  
<https://office.rapid.com/>