

Garantievoorwaarden voor RAPID producten van Esselte BV Garantieperiode zoals aangegeven in de lijst hieronder

De volgende voorwaarden, die de vereisten en de reikwijdte van de door ons geboden garantie omvatten, laten uw wettelijke rechten onverlet, met name ten aanzien van de verantwoordelijkheid van de verkoper om op grond van de koopovereenkomst met de eindgebruiker garantie te verstrekken. Deze garantievoorwaarden gelden voor alle wereldwijd verkrijgbare producten van ACCO Brands, welke in Nederland verkocht worden door Esselte BV.

1. Termijn van de garantie en aanvang van de garantietermijn

De garantie geldt vanaf de koopdatum en heeft een geldigheidsduur van 2 / 3 of 5 jaar. Zoals aangegeven op de verpakking of website. Voordelen die wij op basis van deze garantieovereenkomst bieden, brengen geen verlenging van de garantietermijn tot stand.

2. Inhoud en reikwijdte van de garantie

Productgebreken die kunnen worden teruggevoerd op materiële of productiefouten worden door Esselte BV verholpen ofwel door middel van reparatie of door een vervangend product te leveren, waarbij de keuze tussen beide mogelijkheden aan Esselte BV is. Bij een vervangend product gaat de eigendom van het vervangen product over op Esselte BV. Er kan op grond van deze garantie geen aanspraak worden gemaakt op een verderstreckende compensatie door Esselte BV.

3. Vereisten en gebruik van de garantie

De garantie zal alleen worden gegeven als de originele factuur of een kopie ervan, kan worden overhandigd. De klant draagt de kosten van de verzending. Om extra kosten te vermijden, is het verplicht om eerst contact op te nemen met onze klantendienst, dit kan telefonisch of schriftelijk.

Klachten over productdefecten dienen meteen na ontdekking en binnen de garantietermijn te worden gemeld aan de verkoper van wie het product is gekocht. Ook kunnen vorderingen op basis van deze garantie worden ingediend bij Esselte BV via de volgende contactgegevens:

Esselte BV
Klantenservice
Vijzelmolenlaan 6
3447 GX Woerden
Tel: 0348 415 084
E-mail: infol@acco.com

4. Beperkte garantie

5. De garantie geldt niet in het geval van defecten die in verband kunnen worden gebracht met:
- Onjuiste installatie, bijv.
 - niet opvolgen van geldige veiligheidsvoorschriften of de meegeleverde gebruikershandleiding
 - Oneigenlijk gebruik en onjuiste bediening of behandeling van het product, bijv.
 - het gebruik van nietjes van andere leveranciers dan Rapid of het gebruik van een verkeerd type nietje voor nietmachines/niettangen, of bijv. paperclips/folies met de perforatoren
 - Externe oorzaken, bijv. vervoersschade, waarvoor wij geen garantie bieden
 - Uitvoeren van reparaties of wijzigingen van een product die niet door Esselte BV zelf zijn doorgevoerd of door een erkende klantenservice
 - Het niet opvolgen van de instructies in verband met het verzorgen en reinigen, bijv. het niet of onvoldoende invetten/smeren van de ponsstempels van de perforatoren.

6. Producten met garantie

Voor meer informatie over de garantieperiode van jouw aangekochte product, ga naar onze website:
<https://office.rapid.com/>