

Az Esselte Kft RAPID termékeire vonatkozó jótállás feltételei
A jótállási időszak az alábbiakban feltüntetett ideig tart

A jótállási szolgáltatás feltételeit és mértékét ismertető alábbi feltételek nincsenek hatással az Ön jogaira, tehát az értékesítőnek a végfelhasználóval kötött adásvételi szerződés útján keletkező jótállási kötelezettségeire sincsenek hatással.

1. Jótállási időszak és a jótállás kezdete

A jótállási időszak a vásárlás időpontjával veszi kezdetét, és 2, 3 vagy 5 évig tart. A jótállási időszak pontos időtartamát a termék csomagolásán vagy a weboldalon találja meg.

A jótállási időszak meghosszabbítása nem tartozik a jótállással biztosított előnyökhöz.

2. A jótállás tartalma és mértéke

Az anyaghibákból vagy gyártási hibákból eredő termékhibákat az **Esselte Kft** saját döntése alapján, javítás vagy termékcseré útján hárítja el (ha szükséges, egy az eredeti termékkel egyenértékű termékkel, amely azzal megegyező vagy ahhoz hasonló minőségű).

3. A jótállás feltételei és alkalmazása

A jótállási szolgáltatásokat az eredeti számla / vásárlási nyugta vagy azok másolataival lehet igénybe venni.

A jótállást a termék jótállási szolgáltatást kínáló félhez történő eljuttatásával lehet igénybe venni (az ügyfél köteles állni a küldemény szállításával kapcsolatos postaköltségeket, kivéve a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható termékek).

A jótállás optimális végrehajtása, valamint az extra költségek elkerülése érdekében javasolt telefonon vagy írásos formában előzetesen felvenni a kapcsolatot a jótállási szolgáltatást kínáló partner ügyfélszolgálatánál.

A termékhibákat azonnal be kell jelenteni a hiba észlelését követően, illetve a jótállási időszakon belül annál a kereskedőnél, ahol az ügyfél a terméket vásárolta. A jótállás által nem fedezett követeléseket a következő címre kell továbbítani:

Copy System Kft.

1067 Budapest, Eötvös u. 47.

Telefon: 06 (1) 311 1676

Nyitvatartás:

H-CS: 10-16.00

P: 10-14.00

E-mail: copysystem@hdsnet.hu

4. A jótállás korlátozása

A jótállás nem érvényes azon esetekben, amikor a hiba a következő okok valamelyikére vezethető vissza:

- a) Helytelen telepítés, például:
 - o a vonatkozó biztonsági szabályok, tehát a mellékelt használati útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása
 - o az összeszerelési útmutatónak meg nem felelő összeszerelés
- b) A termék helytelen használata, továbbá nem megfelelő alkalmazása vagy kezelése, például:
 - o nem Rapid tűzőkapcsok vagy az adott tűzőgépekhez /tűzőeszközökhöz nem megfelelő tűzőkapcsok használata
 - o fóliák stb. lyukasztóval történő átlukasztása
- c) Külső behatások, például a szállítás során keletkezett sérülés, amelyért nem vállalunk felelősséget;
- d) A terméken végzett olyan javítások, amelyeket nem a Esselte Kft által kijelölt szervízpartner végzett el;
- e) A használati útmutatóban ismertetett karbantartási és tisztítási munkálatok elmulasztása, például a lyukasztó lyukasztórúdjának nem megfelelő olajozása/zsírozása, vagy annak teljes elmulasztása.

5. Garanciás termékek

Az Ön által megvásárolt termékre vonatkozó garancia részleteivel kapcsolatban látogasson el weboldalunkra:

<https://office.rapid.com>