

## **Garantibetingelser for Rapid-produkter fra Acco Brands Danmark v/ Esselte ApS**

De følgende betingelser, der beskriver kravene og omfanget af vores garantiservice, påvirker ikke dine juridiske rettigheder, særligt sælgerens garantiforpligtelser baseret på salgskontrakten med slutforbrugeren.

### **1. Garantiperiode og starten på garantien**

Garantien starter på købsdatoen og gælder i 2 / 3 / 5 år, som indikeret på forpakningen eller hjemmesiden. Fordele, som vi giver grundet denne garanti, påvirker ikke en forlængelse af garantiperioden.

### **2. Garantens indhold og omfang**

Produktfejl, der skyldes materialer eller produktionsfejl vil blive udbedret af Acco Brands v/ Esselte ApS enten via reparation eller udskiftning (hvis nødvendigt med et tilsvarende produkt, der har samme eller sammenlignelig kvalitet).

I tilfældet af udskiftning vil ejerskab af det udskiftede produkt overgå til Acco Brands v/ Esselte ApS.

### **3. Betingelser og brug af garantien**

Garantien kan kun bruges ved at fremvise originalt faktura / købsbevis eller en kopi heraf.

Det er en "garanti transport" (kunden bærer ansvaret for betalingen for forsendelsen).

For en effektiv eksekvering og for at undgå unødige omkostninger er det obligatorisk at kontakte vores kundeservice enten telefonisk eller skriftligt, inden produktet returneres.

Produktfejl skal der gøres opmærksom på umiddelbart efter opdagelsen og indenfor forhandlerens garantiperiode, hvor produktet er købt. Forhandleren tager herefter kontakt til Acco Brands v/ Esselte ApS:

Esselte ApS  
Kundeservice  
Smedeholm 10  
2730 Herlev  
Telefonnummer:  
3816 78 00

[kundesupportdk@acco.com](mailto:kundesupportdk@acco.com)

### **4. Begrænsning af garanti**

Garantien er ikke gældende i tilfælde af fejl, der er forårsaget af:

- a) Forkert installation eks.:
  - Manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifter og den medfølgende brugermanual.
  - Ukorrekt samling af produktet i forhold til monteringsvejledningen.
- b) Forkert brug eller forkert betjening af produktet f.eks.
  - Ikke at bruge Rapid hæfteklammer eller at bruge den forkerte type hæfteklammer til maskinen/tangen.
  - Hulning af eks. Papirclips med mere med hulapparater.
- c) Eksterne påvirkninger som transportskader, som ikke er dækket af os.
- d) Udførte reparationer eller ændringer af et produkt, som ikke er udført af Acco Brands v/ Esselte ApS eller en autoriseret servicepartner.
- e) Manglende overholdelse af pleje og vedligeholdelsesarbejdet i forhold til manualen eks. ikke tilstrækkelig olie/smørelse af stemplerne på et hulapparat.

### **5. Produkter med garanti**

For detaljer vedrørende garantiperioden for dit produkt, se venligst vores hjemmeside: <https://office.rapid.com/>