

Condizioni di garanzia per i prodotti a marchio RAPID commercializzati da Esselte S.r.l.

Periodo di garanzia come indicato qui di seguito

Le seguenti condizioni, che descrivono i requisiti e l'estensione del nostro servizio di garanzia, non influiscono sui diritti legali dell'utente, in particolare sull'obbligo di garanzia del venditore in seguito al contratto di vendita con il consumatore finale.

1. Periodo di garanzia e inizio della garanzia

Come indicato sulla confezione e sul sito Web, la garanzia è valida a partire dalla data di acquisto del prodotto fino a 2/3 o 5 anni dall'acquisto. I vantaggi offerti dalla garanzia non comprendono il prolungamento della stessa.

2. Contenuto ed estensione della garanzia

Esselte S.r.l, nel caso in cui vengano rilevati difetti tecnici o di produzione, si occuperà della riparazione del prodotto e, se necessario, sostituirà il prodotto consegnato con un prodotto qualitativamente uguale o comparabile. In caso di sostituzione del prodotto, la merce difettosa sarà rispedita presso Esselte S.r.l.

3. Condizioni e utilizzo della garanzia

Il servizio di garanzia verrà reso semplicemente presentando la fattura/ricevuta d'acquisto originale o una sua copia. Il cliente dovrà sostenere le spese postali per la spedizione. Per ottimizzare il servizio e per evitare costi aggiuntivi è necessario contattare il nostro servizio clienti in anticipo per telefono o in forma scritta.

I guasti del prodotto devono essere immediatamente segnalati dopo il rilevamento ed entro il periodo di garanzia al rivenditore da cui il prodotto è stato acquistato.

In alternativa, se la garanzia non è più valida, ci si potrà rivolgere a Esselte S.r.l attraverso i recapiti indicati qui di seguito:

Esselte S.r.l
Assistenza Tecnica
Via Milano 35
20064 Gorgonzola
Numero verde: 800 848 616
Email: assistenzaitalia@acco.com

4. Limitazioni della garanzia

La garanzia non è valida in caso di guasti che possono essere ricondotti a:

- a) Installazione errata:
 - Mancata osservanza delle regole di sicurezza esposte nel manuale del prodotto;
 - Montaggio errato rispetto a quanto indicato nelle istruzioni.
- b) Utilizzo improprio e non corretto del prodotto:
 - Non utilizzo dei punti Rapid oppure l'utilizzo di punti non idonei per le cucitrici
 - La perforazione di graffette o altro
- c) Cause esterne, come danni dovuti al trasporto, che non sono coperti dalla nostra garanzia;
- d) Riparazioni o modifiche apportate al prodotto, che non sono state eseguite da Esselte S.r.l o da un servizio clienti autorizzato;
- e) Inosservanza delle indicazioni sulla cura e la pulizia indicate nel manuale, ad esempio assenza o non sufficiente lubrificazione dei punzoni.

5. Prodotti soggetti a garanzia

Per i dettagli sul periodo di garanzia del prodotto, consultare il nostro sito Web: <https://office.rapid.com/>