

Όροι εγγύησης για προϊόντα Rapid της Esselte S.r.l.
Η περίοδος εγγύησης αναφέρεται στην παρακάτω λίστα

Οι ακόλουθοι όροι, που αποδίδουν τις προϋποθέσεις και την έκταση της παρεχόμενης εγγύησής μας, δεν επηρεάζουν τα νόμιμα δικαιώματά σας, ιδιαίτερα την υποχρέωση εγγύησης του πωλητή από την σύμβαση πώλησης με τον τελικό καταναλωτή.

1. Περίοδος εγγύησης και έναρξη της εγγύησης

Η εγγύηση αρχίζει με την ημερομηνία αγοράς και διαρκεί για 2/ 3 ή 5 χρόνια. Όπως αναφέρεται στη συσκευασία ή στο ισότοπό. Τα πλεονεκτήματα που παρέχουμε στην βάση αυτής της εγγύησης δεν επιφέρουν παράταση του χρόνου εγγύησης

2. Περιεχόμενο και έκταση της εγγύησης

Ελαττώματα του προϊόντος που οφείλονται σε ελαττώματα της πρώτης ύλης ή κατασκευαστικά ελαττώματα θα αρθούν κατ' επιλογήν της Esselte S.r.l. είτε με επισκευή είτε με αντικατάσταση (αν είναι απαραίτητο με εφάμιλλο προϊόν, της ίδιας ή συγκρίσιμης ποιότητας).

Σε περίπτωση αντικατάστασης το αντικατασταθέν προϊόν θα αποσταλεί στην Esselte S.r.l.

3. Προϋποθέσεις και χρήση της εγγύησης

Η υπηρεσία εγγύησης θα χορηγηθεί με την προσκόμιση του πρωτότυπου τιμολογίου / απόδειξης αγοράς ή ενός αντιγράφου τους. Πρόκειται για μια «bring in warranty» (ο πελάτης φέρει τα έξοδα ταχυδρομικής αποστολής).

Για βέλτιστη εκτέλεση και για αποφυγή επιπλέον κόστους, είναι υποχρεωτικό να επικοινωνείτε με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών εκ των προτέρων τηλεφωνικά ή γραπτώς.

Τα ελαττώματα του προϊόντος θα πρέπει να προβάλλονται αμέσως μόλις εντοπιστούν και εντός του χρόνου εγγύησης στον πωλητή, από τον οποίο αυτό αγοράστηκε. Εναλλακτικά, απαιτήσεις από την παρούσα εγγύηση μπορούν να απευθύνονται προς την Esselte S.r.l., στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Esselte Greece Ltd
Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών
Βουτσινά 72
15561 Χολαργός
Τηλ. +30 2106516290
Email: Fotini.Sakelari@acco.com

4. Περιορισμοί εγγύησης

Η εγγύηση δεν ισχύει σε περιπτώσεις ελαττωμάτων, που αποδίδονται αιτιωδώς σε:

- a) Πλημμελή εγκατάσταση πχ
- μη τήρηση των ισχυόντων κανονισμών ασφαλείας ήτοι του εσωκλειόμενου εγχειριδίου χρήσης
 - η λανθασμένη συναρμολόγηση έναντι των οδηγιών συναρμολόγησης
- b) Ακατάλληλη χρήση καθώς και εσφαλμένη λειτουργία ή επεξεργασία του προϊόντος πχ
- η μη χρήση συρμάτων συρραπτικού Rapid και η χρήση λάθος τύπου συρμάτων για συρραπτικά / τανάλιες συρραφής
 - η διάτρηση πχ. των κλιπ/καλυμμάτων κλπ. με διακορευτές
- c) Εξωτερικές επιδράσεις πχ. φθορές κατά την μεταφορά, που δεν καλύπτονται από εμάς
- d) Εκτελεσθείσες επισκευές ή αλλαγές σε ένα προϊόν, οι οποίες δεν έχουν εκτελεστεί από την Esselte S.r.l. ή από εξουσιοδοτημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών
- e) Μη τήρηση των εργασιών φροντίδας και καθαρισμού σύμφωνα με το εγχειρίδιο, πχ. απουσία ή μη επαρκές «λάδωμα» / λίπανση των στελεχών διάτρησης των διακορευτών

5. Προϊόντα με εγγύηση

Για λεπτομέρειες σχετικά με την περίοδο εγγύησης του προϊόντος σας, δείτε την ιστοσελίδα μας: <https://office.rapid.com/>