

Garantivillkor för RAPID-produkter från Esselte Sverige AB
Garantitiden anges i listan nedan

Följande villkor, som beskriver kraven och omfattningen av vår garantitjänst, påverkar inte dina lagliga rättigheter, särskilt säljarens garantiförpliktelse som orsakas av försäljningsavtalet med slutkonsumenten.

1. Garantitid och garantins början

Garantin börjar vid inköpsdatumet och varar i 2, 3 eller 5 år, som anges på förpackningen eller webbplatsen. Fördelar som vi ger på grund av denna garanti påverkar inte förlängningen av garantitiden.

2. Garantins innehåll och omfattning

Produktfel som beror på material- eller produktionsfel elimineras genom beslut av Esselte Sverige AB genom antingen reparation eller utbytesleverans (vid behov mot en motsvarande produkt med samma eller jämförbar kvalitet). I händelse av en utbytesleverans överförs ägodelarna till den ersatta produkten till Esselte Sverige AB.

3. Villkor och användning av garantin

Garantin gäller endast genom att presentera den ursprungliga fakturan / inköpskvittot eller en kopia av denna. Det är en "insändningsgaranti" (kunden bär portokostnaderna för sändningen). För ett optimalt utförande och för att undvika extra kostnader är det obligatoriskt att kontakta vår kundtjänst i förväg via telefon eller i skriftlig form

Produktfel måste anmälas omedelbart efter upptäckt och inom garantitiden hos återförsäljaren, där produkten har köpts. Alternativt kan krav på denna garanti ställas till Esselte Sverige AB med följande kontaktuppgifter:

Esselte Sverige AB
Kundcenter
Råsundavägen 6
SE-169 67 Solna
Tel: +46 (0)8 705 15 10
Email: kundcenter@acco.com

4. Begränsning av garantin

Garantin är begränsad för mekanismen på Jopa tråryggspärmar, LAF-pärmar och ringpärmar.

Garantin är inte giltig vid fel som orsakas av:

- a) Fel installation t.ex.
 - iakttagande av giltiga säkerhetsföreskrifter respektive den bifogade användarmanualen
 - felaktig montering mot monteringsanvisningarna
- b) Felaktig användning samt felaktig hantering eller behandling av produkten, t.ex.
 - använder ej Rapid-häftklamrar eller använder fel typ av häftklamrar för häftapparater/häfttänger
 - t.ex. hålslagning av gem / folier etc. med håslaget
- c) Yttre påverkan t.ex. transportskadorna som inte täcks av oss;
- d) Utförda reparationer eller förändringar på en produkt som inte har utförts av Esselte Sverige AB eller en auktoriserad serviceverkstad;
- e) Ej iakttagande av underhåll- och rengöringsarbeten enligt manualen, t.ex. ingen eller inte tillräckligt med oljning/smörjning av stansarna i hålslag

5. Produkter med garanti

För information om garantitiden för din produkt, se vår webbplats: <https://office.rapid.com/>