

**Гарантийные условия на продукты под брендом RAPID компании ООО «Эссельте»**  
**Гарантийный срок соответствует, указанному в списке ниже**

Следующие пункты описывают условия и объем нашего гарантийного обслуживания, но не влияют на ваши законные права, особенно гарантийные обязательства продавца, регулируемые договором купли-продажи с конечным потребителем.

### **1. Гарантийный период и начало действия гарантии**

Гарантийный период начинается с даты покупки продукта и составляет 2/3 года или 5 лет. Согласно сроку, указанному на упаковке продукта или на нашем сайте. В случае использования гарантии, гарантийный период не продлевается.

### **2. Содержание и объем гарантии**

Любой брак, неисправность или дефект продукта, полученные в процессе производства или из-за некачественных материалов, будут устранены по выбору ООО «Эссельте» путем ремонта или замены продукта (при необходимости, замены на аналогичный продукт, близкий по цене, качеству и техническим характеристикам).

В случае замены, новый продукт будет передан через дистрибьютора, а бракованный должен быть передан ООО «Эссельте» для проверки и установления причин появления брака. Гарантия не предусматривает денежной компенсации и претензий в отношении ООО «Эссельте».

### **3. Условия предоставления гарантии**

Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа или копии документа, подтверждающего покупку (чек или товарная накладная).

При возникновении любых вопросов, обращайтесь к дистрибьютору, у которого был приобретен продукт, или в наш центр по поддержке клиентов по телефону или электронной почте.

О любом браке или неисправности продукта необходимо немедленно сообщить дистрибьютору, у которого продукт был приобретен, сразу после обнаружения брака или неисправности и в течение гарантийного срока. Если нет возможности обратиться к дистрибьютору или его контакты утеряны, в крайнем случае, можно обратиться в офис ООО «Эссельте» по следующим контактными данным:

**ООО «Эссельте»**  
**125124, г. Москва**  
**Ул. 3-я Ямского поля, д.18**  
**Тел. +7 (495) 933-27-63**  
**Электронная почта: [ru-marketing@acco.com](mailto:ru-marketing@acco.com)**

### **4. Ограничение гарантии**

Гарантия на продукт считается недействительной, в случае если к поломке привела одна из следующих причин:

- a) Неправильная установка продукта, например:
  - o Установка с несоблюдением условий безопасности, указанных в инструкции к продукту
  - o Неправильная сборка продукта или сборка в несоответствии с инструкцией
- b) Использование не по назначению, неправильное использование, использование неподходящих расходных материалов, например:
  - o Использование других скоб вместо скоб Rapid или использование скоб неподходящего типа/размера
  - o Перфорация дыроколом неподходящих материалов (фольга, картон и т.д.)
- c) Внешние повреждения, например, полученные при транспортировке продукта, не покрываются компанией;
- d) Наличие следов постороннего вмешательства или проведения самостоятельного ремонта, который был выполнен не с помощью ООО «Эссельте» или других авторизованных служб;
- e) Несоблюдение требований и условий по уходу за продуктом в соответствии с руководством, например, недостаточно частая смазка ножей в мощном дыроколе.

#### **5. Продукты, на которые распространяется гарантия**

Для получения подробной информации о гарантийном сроке вашего продукта, пожалуйста, посетите наш веб-сайт:

<https://office.rapid.com/>