

## Esselte Leitz A.Ş. RAPID markalı ürünler için garanti koşulları

### Garanti Süresi aşağıdaki listede belirtildiği şekildedir;

Garanti hizmetimizin gereksinimlerini ve kapsamını açıklayan aşağıdaki koşullar yasal haklarınızı, özellikle de satıcının son tüketici ile yapılan satış sözleşmesinin neden olduğu garanti yükümlülüğünü etkilemez.

#### 1. Garanti süresi ve garantinin başlaması

Garanti, satın alma tarihinden itibaren başlar ve 2/3/5 veya 10 yıl sürer. Ambalajda veya web sitesinde belirtildiği gibi. Bu garanti nedeniyle sağladığımız avantajlar, garanti süresinin uzatılmasını etkilemez.

#### 2. Garantinin İçeriği ve Kapsamı

Malzeme veya üretim hatalarına bağlı ürün kusurları Esselte Leitz A.Ş.'nin seçimi ile giderilecektir. Onarım veya değiştirme teslimatı yoluyla (gerekirse aynı veya karşılaştırılabilir kalitede eşdeğer bir ürüne karşı). İkame teslimat durumunda, değiştirilen ürünün eşyaları Esselte Leitz A.Ş.'ye devredilecektir.

#### 3. Garanti Koşulları ve Kullanımı

Garanti hizmeti yalnızca orijinal fatura / satın alma makbuzu veya bir kopyası sunulularak verilecektir.

Bu bir "garanti getir" dir (müşteri sevkiyat için posta masraflarını karşılar). Optimum yürütme ve ekstra maliyetlerden kaçınmak için müşteri hizmetleri ile önceden telefonla veya yazılı olarak iletişime geçmek zorunludur.

Ürün arızaları, tespit edildikten hemen sonra ve bayiden satın alma tarihiyle başlayan garanti süresi içinde teknik servise bildirilmelidir.. Alternatif olarak, bu garanti kapsamındaki talepler aşağıdaki iletişim bilgilerinden Esselte Leitz A.Ş'ye yapılabilir.:

#### TEKNİK SERVİS:

**Firma Adı** : Destek Bilişim Proje ve Servis Hizmetleri San. Dış Tic. Ltd.Şti.  
**Merkez Adres** : Emek Mah. Ordu cad. No:18 Sancaktepe – İstanbul / Türkiye  
**İletişim ( Çağrı Merkezi )** : 4440490 - [www.destekbilisim.com](http://www.destekbilisim.com)

Destek Bilişim Şube Adı	Adres
İstanbul Merkez Şube	Emek Mah. Ordu Cad. No:18 Sancaktepe / İstanbul
İzmir Şube	Mürsel Paşa Bulvarı No: 22 Basmane / Konak / İzmir
Adana Şube	Cemalpaşa Mah. 63009 şk. No:10 Seyhan / Adana
Ankara Şube	Lizbon Cad. 1286 Sokak No: 1/2 Yukarıöveçler / Ankara

#### ESSELTE LEITZ BÜRO MALZEMELERİ SANAYİ VE TİCARET A.S.

[info.turkey@acco.com](mailto:info.turkey@acco.com)

Tel: + 90 212 286 26 30

#### 4. Garantinin Sınırlandırılması

Nedeni aşağıda belirtilen maddelerle sınırlı arızalarda garanti geçerli değildir:

- Yanlış Kurulum. Örneğin:
  - Geçerli güvenlik yönetmeliklerine ve ekteki kullanım kılavuzuna uyulmaması
  - Montaj talimatlarına uymayan yanlış montaj
- Yanlış kullanım ile beraber yanlış operasyon veya kullanım amacı. Örneğin;
  - Rapid zimba teli kullanmamak veya zimba makineleriyle yanlış tip zimba teli kullanmak
  - Folyoların, klipslerin/ataçların vb. delgeçle delinmesi
- Dış etkiler, örneğin. bizim tarafımızdan karşılanmayan nakliye hasarları;
- Esselte Leitz A.Ş. veya yetkili servis tarafından yapılmayan ürün tamiri, onarımı veya değişiklik.
- Bakım ve temizlik çalışmalarına kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde uyulmaması; Örneğin delgeçlerin delgeç pullarının yeterince yağlanmaması / hiç yağlanması

#### 5. Garanti Kapsamındaki Ürünler

Ürününüzün garanti süresi ile ilgili ayrıntılar için lütfen web sitemizi kontrol edin: <https://office.rapid.com/>