

Záručné podmienky na produkty RAPID od spoločnosti ESSELTE, s. r. o.
Záručná doba podľa nižšie uvedeného zoznamu

Nasledujúce podmienky, ktoré popisujú požiadavky a rozsah nášho záručného servisu, nemajú vplyv na vaše zákonné práva, najmä na záručnú povinnosť predajcu vyplývajúcu z kúpnej zmluvy s konečným spotrebiteľom.

1. Záručná doba a začiatok záruky

Záruka začína dátumom nákupu a trvá 2 či 3 roky alebo 5 rokov tak, ako je uvedené na obale alebo na webovej stránke. Výhody, ktoré vám v rámci tejto záruky ponúkame, nespôsobia predĺženie doby trvania záruky.

2. Obsah a rozsah záruky

Nedostatky výrobku, ktoré sú spôsobené materiálovými alebo výrobnými kazmi, budú odstránené podľa voľby spoločnosti ESSELTE, s. r. o., buď opravou alebo výmenou dodávky (pokiaľ je to nutné, rovnocenným výrobkom rovnakej alebo úmernej kvality).

V prípade náhradnej dodávky bude vlastníctvo vymeneného výrobku prenesené na spoločnosť ESSELTE, s. r. o.

3. Podmienky a využitie záruky

Záručný servis bude poskytnutý len na základe predloženej pôvodnej faktúry/dokladu o nákupe alebo ich kópie.

Ide o "záruku na prinesenie" (zákazník nesie náklady na poštovné za zásielku).

Pre optimálne vykonanie a vyhnutie sa dodatočným nákladom je nutné vopred telefonicky alebo písomne kontaktovať náš zákaznícky servis.

Závady výrobku je nutné reklamovať ihneď po zistení a v záručnej dobe u predajcu, u ktorého bol výrobok zakúpený. Prípadne je možné nároky vyplývajúce z tejto záruky uplatniť tiež u spoločnosti ESSELTE, s. r. o., na uvedených kontaktoch:

ESSELTE, s. r. o.

Oddelenie služieb zákazníkom

V Lužích 818

142 00 Praha 4 – Libuš

Česká republika

Telefón: +420 261 912 720

E-mail: objednavky@acco.com

4. Obmedzenia záruky

Záruka neplatí v prípade nedostatkov, ktorých príčinou je/sú:

- a) nesprávna inštalácia, napr.
 - o nedodržanie platných bezpečnostných predpisov, respektíve priloženej užívateľskej príručky,
 - o nesprávna montáž v rozpore s montážnymi pokynmi,
- b) nesprávne použitie a nesprávna obsluha či zaobchádzanie s výrobkom, napr.
 - o nepoužívanie sponiek Rapid alebo použitie nesprávnych sponiek do zošívачiek/zošívачích klieští,
 - o dierovanie napr. svoriek/fólií atď. s dierovacími otvormi,
- c) vonkajšie vplyvy, napr. škody pri doprave, ktorých krytie nie je na nás,
- d) uskutočnené opravy alebo zmeny výrobku, ktoré neboli zaistené spoločnosťou ESSELTE, s. r. o., alebo autorizovaným zákazníckym servisom,
- e) nedodržanie ošetrovania a čistenia podľa manuálu, napr. žiadne alebo nedostatočné mazanie/lubrikácia dierovacích otvorov.

5. Výrobky so zárukou

Podrobnosti o záručnej dobe vášho produktu nájdete na našich webových stránkach: <https://office.rapid.com>.