

Záruční podmínky pro produkty RAPID od společnosti ESSELTE, s.r.o.
Záruční doba podle níže uvedeného seznamu

Následující podmínky, které popisují požadavky a rozsah našeho záručního servisu, nemají vliv na vaše zákonná práva, zejména na záruční povinnost prodejce vyplývající z kupní smlouvy s koncovým spotřebitelem.

1. Záruční doba a začátek záruky

Záruka začíná datem nákupu a trvá 2 či 3 roky nebo 5 let. Jak je uvedeno na obalu nebo na webové stránce.
Výhody, které vám v rámci této záruky nabízíme, nezpůsobí prodloužení doby trvání záruky.

2. Obsah a rozsah záruky

Závady výrobku, které jsou způsobeny materiálovými nebo výrobními vadami, budou odstraněny podle volby společnosti ESSELTE, s.r.o. buď opravou, nebo výměnou dodávky (pokud je to nutné, rovnocenným produktem stejné nebo srovnatelné kvality).

V případě náhradní dodávky bude vlastnictví vyměněného produktu převedeno na společnost ESSELTE, s.r.o..

3. Podmínky a využití záruky

Záruční servis bude poskytnut pouze na základě předložené původní faktury / dokladu o nákupu nebo jejich kopie.

Jedná se o „záruku na přinesení“ (zákazník nese náklady na poštovné za zásilku).

Pro optimální provedení a vyhnutí se dodatečným nákladům je nutné předem kontaktovat telefonicky nebo písemně náš zákaznický servis.

Vady produktu je třeba reklamovat ihned po zjištění a v záruční době u prodejce, u něhož byl produkt zakoupen. Případně lze nároky plynoucí z této záruky uplatnit také u společnosti ESSELTE, s.r.o. na následujících kontaktních údajích:

ESSELTE, s.r.o.

Oddělení služeb pro zákazníky

V Lužích 818

142 00 Praha 4 – Libuš

Česká republika

Telefon: +420 261 912 720

E-mail: objednavky@acco.com

4. Omezení záruky

Záruka neplatí v případě závad, jejichž příčinou je/jsou:

- a) nesprávná instalace, např.
 - nedodržení platných bezpečnostních předpisů, respektive přiložené uživatelské příručky,
 - nesprávná montáž v rozporu s montážními pokyny,
- b) nesprávné použití a nesprávná obsluha nebo zacházení s produktem, např.
 - nepoužívání sponek Rapid nebo použití nesprávných sponek do sešíváček / sešívacích kleští,
 - děrování např. svorek/fólií atd. s děrovacími otvory,
- c) vnější vlivy, např. škody při dopravě, které nejsou kryty námi,
- d) provedené opravy nebo změny výrobku, které nebyly učiněny společností ESSELTE, s.r.o. nebo autorizovaným zákaznickým servisem,
- e) nedodržování péče a čištění podle manuálu, např. žádné nebo nedostatečné mazání/lubrikace děrovacích razítek děrovacích otvorů.

5. Produkty se zárukou

Podrobnosti o záruční době vašeho produktu naleznete na našich webových stránkách: <https://office.rapid.com/>